

# İşveren ve İşveren Vekili İçin İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri e-Sertifika Programı

2016 Bahar Dönemi

Çağrı Merkezi – Soru ve Cevaplar

Web: <http://www.esertifika.anadolu.edu.tr>

e-Posta [esertifika@anadolu.edu.tr](mailto:esertifika@anadolu.edu.tr)

Facebook: /AUesertifika



Anadolu Üniversitesi ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı arasında 9 Ekim 2015 tarihinde İşyerlerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Eğitim, Sınav ve Belgelendirme işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Bu kapsamda hazırlanan İşveren ve İşveren Vekili İçin İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri e-Sertifika Programına katılarak başarılı olan işveren veya işveren vekilleri ondan az çalışanı bulunan ve az tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinde, iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerini yürütebilecektir.

İşveren ve İşveren Vekili İçin İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri e-Sertifika Programı 29.06.2015 tarih ve 29401 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “İşyerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerine İlişkin” Yönetmeliğe dayanmaktadır. Söz konusu Yönetmelikle; ondan az çalışanı bulunan ve az tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinde, işe giriş ve periyodik muayeneler hariç iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin işveren veya işveren vekili tarafından yürütülebilmesine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmektedir.

Anadolu Üniversitesince yürütülen bu sertifika programıyla, ondan az çalışanı bulunan ve az tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerindeki işveren veya işveren vekillerine iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin sunumuna ilişkin eğitim verilmesi ve bu eğitimin sertifikalandırılması amaçlanmaktadır. Böylece Yönetmelikteki amaç gerçekleşecek ve söz konusu işveren veya işveren vekilleri kendi işyerlerinde bu hizmetleri kendileri yürütebileceklerdir.

- **Anadolu Üniversitesi İşveren ve İşveren Vekili İçin İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri e-Sertifika Programına kaydolabilmek için başvuru koşulu nedir?**

- Bu program için herhangi bir mezuniyet şartı aranmamaktadır. Bu alana merak duyan 18 yaşından büyük herkes programımıza katılarak eğitim alabilir.

➤ **İşveren ve İşveren Vekili İçin İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri e-Sertifika Programının amacı nedir?**

*(Programın amacı)*

- Anadolu Üniversitesince yürütülen bu sertifika programıyla, ondan az çalışanı bulunan ve az tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerindeki işveren veya işveren vekillerine iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin sunumuna ilişkin eğitim verilmesi ve bu eğitimin sertifikalandırılması amaçlanmaktadır. Böylece Yönetmelikteki amaç gerçekleşecek ve söz konusu işveren veya işveren vekilleri kendi işyerlerinde bu hizmetleri kendileri yürütebileceklerdir.

➤ **Muhasebe bürom var. Bu programa katılabilir miyim?**

*(Programın hedef kitlesi)*

- Sertifika programının temel hedef kitlesi halihazırda ondan az çalışanı bulunan ve az tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerindeki işveren veya işveren vekilleridir. Ancak gelecekte bu konumda olabilecek kişiler de programa katılarak sertifika alabilecek ve daha sonra belirtilen kapsamdaki işyerlerinde işveren veya işveren vekili olma durumlarında işe giriş ve periyodik muayeneler hariç iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerini kendileri yürütebileceklerdir.
- Ayrıca bu alana merak duyan 18 yaşından büyük herkes programımıza katılarak eğitim alabilir.

➤ **Bu program yılda bir defa mı açılacak?**

- İşveren ve İşveren Vekili İçin İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri e-Sertifika Programı her yıl Bahar-Yaz-Güz olmak üzere yılda üç defa açılacaktır. Her dönem 12 haftalık öğretim süresini kapsamaktadır. İlerleyen dönemlerin kayıt, sınav gibi tarihlerini içeren akademik takvimleri [www.esertifika.anadolu.edu.tr](http://www.esertifika.anadolu.edu.tr) web sitemizde yayınlanacaktır. Buradan takip edebilirsiniz.

➤ **Başvuru işlemini nereden ve nasıl yapacağım?**

- Başvurular [www.esertifika.anadolu.edu.tr](http://www.esertifika.anadolu.edu.tr) internet sayfamızın Başvuru linkinden **28.12.2015 - 15.01.2016 tarihleri arasında** yapılacaktır.
- Öncelikle başvuru formunu doldurmalısınız.
- Bunun için:  
Sınav Başvuru Sistemi'ne giriş yapmak için <http://sinav.anadolu.edu.tr/sb2/> adresine giriş yapılmalıdır. Daha önce bir sınava başvurulmadıysa ekranın sol alt tarafından yer alan Üye Ol butonuna tıklanıp gerekli bilgiler doldurulmalıdır. Başvuru kaydedildiğinde sisteme giriş için gerekli olan şifre ekranda görüntülenir. Bu esnada şifre mutlaka not alınmalıdır. Bu şifre ve TC Kimlik numarası ile başvuru sayfasına giriş yapılabilir. Aktif Sınav listesi bölümünden başvurmak istenilen sınav seçilir ve 'Sınav Seç' butonu

tıklanılarak 'Genel Açıklamalar'ın yer aldığı sayfa açılır. Burada sırasıyla Kimlik Bilgileri İşlemleri; İletişim Bilgileri İşlemleri ve son olarak Bireysel Başvuru İşlemleri doldurularak 'Bilgilerimin Doğruluğunu Onaylıyorum' düğmesine basılır. 'Aday Bilgilerim' kısmından 'Başvuru formu' indirilir.

- Daha sonra ödeme aşamasına geçilir.  
Adaylar başvuru formunu ibraz ederek, Vakıflar Bankası'nın herhangi bir şubesine elden ödeyebilecekleri gibi kredi kartı ile banka şubesine gitmeye gerek kalmadan internet üzerinden de ödeyebilirler.  
Başvuru işlemlerini tamamlayan öğrenciler 25.01.2016 tarihinden itibaren kayıt işlemlerinin tamamlandığına dair e-posta ile bilgilendirilecektir

#### ➤ **Başvuru adımları nelerdir?**

- 1) Başvuru formunun doldurulması
- 2) Katılım ücretinin ödenmesi
- Adaylar internette kayıt başvurusu esnasında "kayıt başvuru formu" nu dolduracaktır.

##### **İşlem Adımları:**

1. Kimlik bilgilerin doldurulması,
  2. .jpg formatında taranmış vesikalık fotoğrafın belgeye eklenmesi,
  3. İletişim bilgilerinin doldurulması,
  4. Bireysel başvuru alanında bölüm seçilmesi
  5. ve son olarak bilgilerinin doğruluğunun onaylanması
- Adaylar başvuru formunu ibraz ederek, Vakıflar Bankası'nın herhangi bir şubesine elden ödeyebilecekleri gibi kredi kartı ile banka şubesine gitmeye gerek kalmadan internet üzerinden de ödeyebilirler.
  - Başvuru işlemlerini tamamlayan öğrenciler 25.01.2016 tarihinden itibaren kayıt işlemlerinin tamamlandığına dair e-posta ile bilgilendirilecektir.

#### ➤ **Kredi kartı ile ödeme yapılabilir miyim?**

- e-Sertifika Programı katılım ücretinin ödenmesi sürecinde iki seçenek bulunmaktadır. Adaylar istediği iki seçenekten birini tercih ederek ödeme yapılabilir.

#### **1. Seçenek: Banka Şubesine Elden Ödeme Yapmak**

İnternette kayıt başvurusu yapan katılımcılar katılım ücreti olan **250 TL**'yi Vakıflar Bankası'nın herhangi bir şubesine, kayıt başvuru formunu ibraz ederek belirtilen işlem koduna elden ödeyeceklerdir. Banka görevlisine Anadolu Üniversitesi e-Sertifika Programları denilmesi yeterli olacaktır. Görevli ücreti 'ViT' ekranından 'Üniversite ödemeleri-Anadolu Üniversitesi-Sınav ödemeleri-2016 Bahar Dönemi e-Sertifika Programları' adı altında tahsil edecektir.

Uyarı: Sertifika ücretinin bankaya yatırılması aşamasında, başvuru yapan adayların bilgileri bankada görüntülenmeyecek, sertifika ücreti belirtilen işlem koduna yatırılacaktır. Ödeme ekranında e-Sertifika Programları ile

İlgili herhangi bir bilgi görüntülenmezse banka görevlisini Vakıflar Bankası Eskişehir Şubesi ile iletişime geçmesi konusunda yönlendirebilirsiniz. Lütfen karşılaştığınız problemleri e-Sertifika Programları Koordinatörlüğüne bildirin.

## 2. Seçenek: Kredi Kartı İle Ödeme Yapmak

e-Sertifika Programlarına katılım ücretini kredi kartı ile ödemek isteyen adaylar başvuru işlemlerini tamamladıktan sonra **Aday Bilgilerim** sayfasında yer alan **Kredi Kartı ile Ödeme Yap** düğmesine tıklamalıdır.

e-Sertifika Programları Kredi Kartı İle Ödeme Sistemi'nde, başvuru yapan aday ve kredi kartı bilgileri bölümleri dikkatle doldurulmalıdır. Adaylar formda istenen bilgileri girdikten ve kontrol ettikten sonra **Tamam** düğmesine tıklayarak işlemi onaylayacaklardır.

- **İşveren ve İşveren Vekili İçin İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri e-Sertifika Programı kayıt bedeli nedir?**
  - Programa kayıt ücreti 250 TL'dir.
- **Başvuru ücreti neleri kapsıyor? Kitap, eğitim veya belge gönderimi için başka bir ücret ödeyecek miyim?**
  - Hayır.  
Başvuru esnasında ödenen 250 TL kitap teminini, internet eğitim portalına erişim hizmetini ve tamamlama belgesinin düzenlenmesini kapsamaktadır. Herhangi başka bir ücret ödenmeyecektir.
- **Taksit imkânı var mıdır?**
  - Hayır, taksitlendirme yapılamaz. Bankanızın sunduğu taksitlendirme seçenekleri için kredi kartınızın bağlı olduğu banka ile iletişim kurabilirsiniz.
- **Sertifika ücreti kayıt tarihlerinden sonra da yatırılabilir mi?**
  - Hayır.  
Başvuru sürecinin tamamlanabilmesi için katılım ücreti sadece başvuru tarihleri arasında yatırılması gerekmektedir. Kayıt başvuru süresinin bitiminden itibaren başvuru sayfası ve banka hesapları kapatılır.
- **Başvuru işleminden sonra posta ile herhangi bir evrak gönderimi yapacak mıyım?**
  - Başvuru işleminden sonra herhangi bir evrak gönderimi yapılmamaktadır.
- **Başvuru sonucumu nasıl öğrenebilirim? Başvurum ne aşamada?**

- Başvuru işlemlerini tamamlayan katılımcılara başvuru dönemi bittikten sonra, 25.01.2016 tarihinden itibaren kayıt işlemlerinin tamamlandığına dair e-posta gönderilecektir.

➤ **Başvuruda bir sorun varsa (eksik veya hatalı bilgi gibi) ne yapmalıyım? Yatırmış olduğum ücret yanar mı?**

- Hayır, başvuru süresi içerisinde sorunun giderilmesi için [esertifika@anadolu.edu.tr](mailto:esertifika@anadolu.edu.tr) adresine e-posta göndererek durumunuzu bildirebilirsiniz.

➤ **Başvuru sırasında sayfada hata oluştu, ne yapmam gerekiyor?**

- Başvuru sisteminde sınav başvurunuzu engelleyen teknik bir sorun yaşamanız halinde sorununuzu TC Kimlik numaranızla birlikte [esertifika@anadolu.edu.tr](mailto:esertifika@anadolu.edu.tr) adresine bildirebilirsiniz.

➤ **Başvuru işlemlerimi tamamladıktan sonra bilgilerimin hatalı olduğunu fark ettim. Ne yapmam gerekiyor?**

- Sorunun giderilmesi için [esertifika@anadolu.edu.tr](mailto:esertifika@anadolu.edu.tr) adresine e-posta göndererek durumunuzu bildirebilirsiniz.

➤ **Programa kayıt başvurusu yaptım. Başvuru süresi bittikten sonra programa katılmaktan vazgeçtim, ne yapmalıyım? Yatırmış olduğum ücret yanar mı?**

- Kayıt başvuru süresi bittikten sonra herhangi bir nedenle programa katılmaktan vazgeçen adayların talepleri işleme alınmayacaktır. Bu durumda para iadesi yapılmaz.

➤ **Programa kayıt başvurusu yaptım. Başvuru süresi bittikten sonra sınav merkezimi değiştirmek istiyorum, ne yapmalıyım?**

- Adayların sınav merkezi değişiklik talepleri **28.12.2015 - 15.01.2016 tarihleri arasında** yani başvuru süresince değerlendirmeye alınır. Başvuru süresi sona erdikten sonra herhangi bir nedenle sınav merkezi değişikliği yapılmayacaktır.

➤ **Bu programın eğitim süresi nedir?**

- Eğitim süresi toplam 12 haftadır.

➤ **Bu programın kaç dersi ve kaç kitabı vardır?**

- Sertifika programı kapsamında bir ders kitabı hazırlanmış olup ders kitabında işlenen konular şöyledir:

1. İş sağlığı ve güvenliğine genel bakış ve güvenlik kültürü
2. Ulusal iş sağlığı ve güvenliği sistemi
3. İş sağlığı ve güvenliği yaklaşımı
4. İş sağlığı ve güvenliği mevzuatı
5. İşveren tarafından yürütülecek iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri
6. İş kazası ve meslek hastalığı kavramı ve getirdiği maliyetler

7. İş kazası ve meslek hastalıklarının bildirim ve hukuki sonuçları
8. İş sağlığı ve güvenliğinde risk faktörleri (1) (2) (3)
9. İş sağlığı güvenliğinde bireysel ve organizasyonel faktörler
10. İş sağlığı ve güvenliğinde tutulması gereken kayıtlar

➤ **Dersler ne zaman başlıyor?**

- 2016 Bahar Dönemi 15.02.2016 tarihinden itibaren başlayacaktır.

➤ **Derslere nasıl çalışabilirim?**

- e-Sertifika programına kayıt yaptırdıktan sonra 12 haftalık bir ders çalışma süresi bulunmaktadır. Programın öğrenme ortamları; uzaktan öğretim tekniklerine göre tasarlanmış *Ders Kitabı*, e-Sertifika Programları Portalı üzerinden sunulan *e-Öğrenme Hizmetlerinden* oluşmaktadır.

e-Sertifika programlarına kayıt yaptıran katılımcılar bürolarımızdan temin edecekleri uzaktan öğretim yöntemine göre hazırlanmış ders kitabı ve internet ortamında sunulan hizmetlerden yararlanarak eğitim tamamlama sınavına hazırlanmaktadır.

➤ **Derslere devam zorunluluğu var mı?**

- Hayır, derslere devam zorunluluğu yoktur.

➤ **Ders kitabımı nasıl alacağım?**

- Kitabınızı yaşadığınız ilde bulunan AÖF bürosundan 15.02 2016 haftası teslim alabilirsiniz.

➤ **Oturum açma parolasını nasıl edineceğim?**

- İnternet başvurusu yaptıktan sonra parolanız ekranda görüntülenecektir. Bu parolayı not almanız gerekmektedir. Bundan sonraki Pdf formatındaki başvuru formunuzu tekrar görüntülemek, e-Sertifika Programları portalında oturum açmak ve e-öğrenme hizmetlerine erişmek, sınava giriş belgenizi ve sınav sonucunuzu görmek için size gönderilen parolayı kullanacaksınız.

➤ **Parolamı unuttum, ne yapmalıyım?**

- Parolanızı unuttuğunuzda veya kaybettiğinizde TC Kimlik numaranızla birlikte [esertifika@anadolu.edu.tr](mailto:esertifika@anadolu.edu.tr) adresine 'Parolamı unuttum' şeklinde e-posta göndermeniz gerekmektedir. Bu e-postaya en kısa sürede cevap verilmektedir.

➤ **Portala girerek ders çalışmak zorunda mıyım? Sadece kitaplardan çalışmam yeterli olur mu?**

- Bütün öğrenme ortamları birbirini tamamlar niteliktedir. Sadece ders kitabından çalışmak sınavda başarılı olmak için yeterli olmayacaktır.

➤ **Sınav tarihi nedir?**

- Sınav tarihi 07.05.2016'dır. Sınav saati ve yeri sınav giriş belgesinde yer alacaktır.

➤ **Sınava nerede gireceğim?**

- Sınav 7 Mayıs 2016 tarihinde belirli merkezlerde yapılacaktır. Başvuru sırasında adaylar sınav merkezini tercih edebilirler.

➤ **Sınav giriş belgesini nereden ve nasıl alacağım?**

- Sınav giriş belgeleri 02.05.2016 tarihinden itibaren [www.esertifika.anadolu.edu.tr](http://www.esertifika.anadolu.edu.tr) e-Sertifika Programları web sitesinde yayınlanacaktır. Buradan Aday Giriş İşlemleri sayfasına yönlendirilip TC Kimlik numaranız ve şifreniz ile giriş yaptıktan sonra 'Başvurduğunuz Sınavlar' düğmesine tıklayarak 'Sınav Giriş Belgesi'nin çıktı alınabilir.

➤ **Sınavlar nasıl yapılmaktadır?**

- Katılımcılar kayıt başvurusu sırasında tercih etmiş oldukları ilde yer alan sınav merkezinde sınav giriş belgesinde belirtilen gün ve saatte e-Sertifika Programları sınavlarına katılabilirler. Sınav çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.

➤ **Sınavda başarı ölçütü nedir?**

- Katılımcıların başarılı olabilmesi için sınavdan 100 tam puan üzerinden 50 puan alması gerekmektedir. 50 ve üzeri puan alan katılımcılar "İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Yürütümüne İlişkin İşveren veya İşveren Vekili Eğitimi Tamamlama Belgesi" almaya hak kazanacaktır.

➤ **Sınav sonucumu nereden ve ne zaman öğreneceğim?**

- Sınav sonuçları 23.05.2016 haftasından itibaren kişisel başvuru sayfanızda 'Başvurduğunuz Sınavlar' adı altında 'Sınav Sonuç Belgesi' olarak yayınlanır.
- Sınav sonuçları ayrıca Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına bildirilecektir. İSG Hizmetlerini üstlenmek isteyen ve sınavı kazanan işveren veya işveren vekilleri İSG-KÂTİP sistemine internet üzerinden elektronik olarak kendi kayıtlarını yapmaları halinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerini yürütebileceklerdir.
- İSG-KATİP sistemine nasıl kayıt yapılması gerektiği Bakanlık ana sayfasında (<http://www.csgb.gov.tr/csgbPortal/csgb.portal>) ve İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğünün <http://www.csgb.gov.tr/csgbPortal/isggm.portal>) adresinde duyurulacaktır.

➤ **Herhangi bir mazeret nedeniyle sınava giremezsem telafi sınavı yapılır mı?**

- Her ne sebep ve mazeretle olursa olsun, sınavlara katılmayan katılımcılar için telafi sınavı açılmaz.

➤ **Sınavda başarısız olursam ne olur?**

- İzleyen sertifika dönemlerinde daha önceki dönemde başarısız olunan ders için kayıt yenileme işlemi yapılarak tekrar sınava girilebilmektedir.
- İşveren ve İşveren Vekili İçin İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri e-Sertifika Programı her yıl Bahar-Yaz-Güz olmak üzere yılda üç defa açılacaktır. Yeni dönemlerin akademik takvimi [www.esertifika.anadolu.edu.tr](http://www.esertifika.anadolu.edu.tr) adresinde ilan edilecektir.

➤ **Eğitim tamamlama belgesini nasıl temin edeceğim?**

- Eğitim tamamlama belgesini yaşadığınız ile bulunan AÖF bürosundan 06.06 2016 haftasında Nüfus cüzdanınızı gösterilerek teslim alabilirsiniz.

➤ **Eğitim tamamlama belgesini aldıktan sonra ne yapacağım?**

- Sınav sonuçları Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına bildirilecektir. İSG Hizmetlerini üstlenmek isteyen ve sınavı kazanan işveren veya işveren vekilleri İSG-KÂTİP sistemine internet üzerinden elektronik olarak kendi kayıtlarını yapmaları halinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerini yürütebileceklerdir.
- İSG-KÂTİP sistemine nasıl kayıt yapılması gerektiği Bakanlık ana sayfasında (<http://www.csgb.gov.tr/csgbPortal/csgb.portal>) ve İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğünün <http://www.csgb.gov.tr/csgbPortal/isggm.portal>) adresinde duyurulacaktır.